

Comparer et sélectionner des offres fournisseurs



C'est dans le centre-ville de Gérardmer au cœur des Vosges (88), qu'a été créée il y a plus de 150 ans l'entreprise Perlin, du nom de son fondateur, Jules Per, et de son activité, le linge de maison en coton et en lin.

La SARL Perlin est la dernière société vosgienne fabriquant du linge de maison artisanalement. Elle est actuellement dirigée par Michel et Juliana Per, les arrière-petits-enfants du fondateur. Cinquante salariés travaillent dans cette PME, qui propose des produits de qualité fabriqués avec des toiles prestigieuses, dans des locaux de plus de 10 000 m² où sont installés 6 métiers à tisser et 50 machines de confection. La matière première et les consommables ne se trouvent plus en quantité suffisante dans la région, la recherche de fournisseurs doit donc s'étendre à tout l'Hexagone.

Les clients de la société Perlin sont des détaillants : boutiques généralistes, grands magasins et spécialistes du linge de maison. Depuis la fin des années 1980, elle exporte 20 % de sa production en Europe, en Amérique du Nord et dans quelques pays du Moyen-Orient comme le Qatar ou Dubaï.

La PME est structurée en trois services : la production, le service administratif et financier et le service commercial. C'est dans ce dernier que se situe la partie « achats », pilotée par M. Aubert. Ce dernier vient de recevoir une note d'information de la direction l'informant de la mauvaise qualité du fil à coudre acheté dernièrement. En effet, le fil se casse régulièrement en pleine confection, stoppant le travail et retardant l'ensemble de la chaîne de la fabrication des collections. Ceci entraîne d'importants coûts de non-qualité dans l'entreprise.

Votre mission

Vous êtes l'assistant(e) de gestion de M. Aubert, au service achats, depuis plus d'un an. À la suite de cette note d'information, il vous charge d'effectuer une recherche de nouveaux fournisseurs par appel d'offres, méthode qui n'a jamais été utilisée dans l'entreprise. Elle permettrait de trouver, sur l'ensemble du marché, des fournisseurs qui répondent aux attentes de qualité de l'entreprise.

Réflexion

1. Quel intérêt présente la recherche de nouveaux fournisseurs ?
2. Quelles sont les diverses méthodes de recherche de fournisseurs ?
3. Quel intérêt présente la recherche par appel d'offres ?
4. Sur quels critères va-t-on sélectionner les offres des fournisseurs ?

Mise en œuvre

1. Formuler l'appel d'offres

- a. Présentez la démarche que vous allez adopter pour formuler un appel d'offres et les moyens que vous utiliserez.
- b. Rédigez le cahier des charges du produit à rechercher.
- c. Rédigez l'appel d'offres que vous allez publier dans un journal d'annonces.
- d. Rédigez l'appel d'offres dématérialisé à publier sur le site Internet de votre choix.

▶ **Fiche ressource 1** *La formulation d'un appel d'offres auprès des fournisseurs*

▶ **Fiche ressource 2** *L'e-procurement*

▶ **ANNEXE 1** *Les besoins du service achats*

▶ **ANNEXE 2** *Exemples d'appels d'offres dématérialisés*

▶ **ANNEXE 3** *Exemple d'appel d'offres dans un journal d'annonces*

2. Vérifier et comparer les offres reçues

Vous avez reçu des réponses de plusieurs fournisseurs.

- a. Vérifiez si les fournisseurs vous ont communiqué tous les éléments de comparaison indispensables. Dans la négative, rédigez un courriel de demande d'informations complémentaires.
- b. Réalisez le tableau de comparaison des offres reçues.
- c. Réalisez le tableau multicritère.
- d. À partir des offres reçues, réalisez le tableau croisé dynamique des tarifs par fournisseur et par type de fil.

▶ **Fiche ressource 3** *Le traitement des réponses à un appel d'offres*

▶ **ANNEXE 4** *Réponses des fournisseurs*

3. Sélectionner les fournisseurs

Expliquez, sous forme de note, la procédure que vous avez utilisée pour effectuer votre sélection et justifiez votre choix à partir des documents réalisés.

4. Faire le bilan de la mission

Rendez compte oralement à M. Aubert des résultats de votre mission (objectif poursuivi, contexte, moyens mis en œuvre, contraintes et résultats obtenus) et remettez-lui votre note.

1 ANNEXE 1 – Les besoins du service achats

ANNEXE

Type de fil : en polyester, en coton et en polycoton

Coloris : noir, blanc et différentes nuances dans les jaunes, bleus, verts et rouges

Conditionnement : cônes de 5 000 mètres

Qualité : fil tordu à trois brins

Grosseur : n° 80

Résistance à la rupture et à l'abrasion, propriétés d'allongement équilibrées : norme G 07

Bonne stabilité des couleurs à la lumière et aux intempéries, résistance thermique : norme G 07

Consommation annuelle : 115 000 bobines, dont 35 000 en polyester, 45 000 en coton et 35 000 en polycoton

Délai de livraison : 8 jours maximum

Paielement : par traite à 60 jours

2 ANNEXE 2 – Exemples d'appels d'offres dématérialisés

ANNEXE

Emballage carton

Appel d'offres DCI n° V 2154-31 passé le 06/05/N à 16:19:20

Fabricant de publicité sur le lieu de vente (PLV) et conditionnement en carton recherche : fabricant de plaques en carton double ondulé cannelure B ; couleur écrue entre 180 et 250 g/m² ; cannelure carton récupération 160 g/m². Volume : environ 20 000 m² par mois.

Fonderie

Appel d'offres DCI n° B 8459-25 passé le 24/05/N à 17:31:52

Fabriquant de sanitaires industriels recherche : FONDERIE pour la fabrication de lavabos. Matières : acier émaillé. Quantité : près de 200 pièces par mois. Dimensions : 50 cm x 41 cm. Contraintes techniques : les nouveaux fournisseurs doivent être certifiés ISO. Cadre de la recherche : satisfaction d'un nouveau marché.

3 ANNEXE 3 – Exemple d'appel d'offres dans un journal d'annonces

ANNEXE

Procédure ouverte

AO-52125-2104

Créteil

Entretien ménager de locaux industriels

Marché privé

Identification de l'organisme qui passe le marché :

M. Legrand, société Domatrix, métallisation industrielle, mécanique générale
45 avenue de la Nation 94000 Créteil – 01 51 22 26 00 – domatrix@wanadoo.fr

Objet du marché : entretien des locaux de l'entreprise industrielle Domatrix,
14 bureaux, une salle cafétéria, 3 ateliers, 2 vestiaires, sanitaires

Durée du marché : année civile N+1 renouvelable

Nombre et consistance des lots : lot unique, entretien ménager de l'entreprise

Procédure de passation : appel d'offres ouvert

Modalités d'attribution : lot unique, justificatifs précisés dans le dossier de candidature

Critères de sélection : le prix, la qualité du service

Date limite de candidature : 20 novembre N à 12 h 00 sous double enveloppe cachetée

Renseignements divers : les dossiers peuvent être retirés à partir du 22 octobre N auprès du secrétariat de M. Legrand ou par courrier : Société Domatrix, 45 avenue de la Nation 94000 Créteil

Date d'envoi de l'avis à l'organisme de publication : 2 octobre N

4 ANNEXE 4 – Réponses des fournisseurs

ANNEXE

Société NTLs
ZA du Couguiou
34200 VENDARGUES

Société PERLIN
Monsieur Aubert
Allée des Peupliers
88400 GÉRARDMER

Objet :
V/demande du 15/09/N

Vendargues
Le 18 septembre N

Monsieur,

Nous avons bien reçu votre demande et vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre entreprise.

Vous trouverez ci-dessous nos meilleures conditions pour la fourniture de cônes de fils en coton, polyester et polycoton :

	Fil coton	Fil polyester	Fil poly-coton
Qualité	100 % coton	100 % polyester fibre discontinue	60 % polyester 40 % coton
Conditionnement	Cône de 5 000 m	Cône de 7 500 m	Cône de 5 000 m
Nombre de coloris	250	180	200
Prix	3,55 € le cône	2,83 € le cône	3,12 € le cône

Tous nos produits sont certifiés « confiance textile – contrôle de substances indésirables ».

Livraison sous quinzaine

Franco de port

Remise de 10 % pour une commande minimale de 10 000 cônes, toutes références confondues

Paiement par traite à 45 jours fin de mois

Nous espérons que cette proposition vous conviendra et restons à votre disposition pour toutes précisions complémentaires.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur, nos salutations distinguées.

Le service commercial
P. DUMONT

BUTILLON SAS

34 rue Jacquet
59200 RONCQ

Société PERLIN
Monsieur Aubert
Allée des Peupliers
88400 GÉRARDMER

Objet :
V/appel d'offres du 15/09/N

Roncq
Le 18 septembre N

OFFRE DE PRIX**Pour la fourniture de fils coton, de fils polyester et de fils polycoton**

Nous vous proposons le fil coton au prix de 3,50 €, le fil polyester au prix de 2,80 € et le fil polycoton au prix de 3,15 €.

Coloris : 200 coloris pour chaque type de fil

Conditionnement : en cône de 5 000 m, sauf pour le fil polycoton : en cône de 7 500 m

Tous nos fils sont d'origine CE et ont une bonne résistance à l'abrasion, à l'humidité, à la putréfaction et à la moisissure.

Le transport est effectué franco à partir d'une commande de 5 000 €, sinon forfait de 150 €.

Le délai de livraison est de 8 jours à réception de commande.

Le paiement se fait par traite à 60 jours.

Remise de 5 % pour une commande de 5 000 cônes.

Cette offre est valable un mois.

J. TESTON
Responsable commercial

**Télocopie de :****SA DUFILLOS**

8 rue Lavoisier
49710 LE LONGERON

À : M. Aubert - Sté Perlin
Numéro de télécopie : 02 88 43 87 21

Date : 19/09/N

Objet : Votre demande du 15/09/N

Monsieur,

En réponse à votre demande, veuillez trouver ci-joint nos conditions :

- fil polyester..... 2,78 € le cône de 7 500 m
- fil polycoton 3,22 € le cône de 5 000 m
- fil coton 3,45 € le cône de 5 000 m

Port forfaitaire : 25 €

Remise : 10 %

Délai de livraison : 8 jours

M. BURGER - Commercial

FILMEX Industries
Rue Jacques L'Hermitte
39260 MOIRANS

Société PERLIN
Monsieur Aubert
Allée des Peupliers
88400 GÉRARDMER

Objet : V/appel d'offres du 15/09/N

Moirans
Le 18 septembre N

Monsieur,

Nous vous remercions pour votre sollicitation et vous proposons nos meilleures conditions pour la fourniture de fils :

- fil coton.....	3,48 €
- fil polycoton.....	3,18 €
- fil polyester.....	2,85 €

Nos fils à coudre sont 100 % coton, 100 % polyester et retors de guipage polyester/coton, se déclinent dans une palette de couleurs infinie et sont certifiés par le label écologique Oeko-tex 100.

Livraison sous 10 jours en port facturé de 120 €.
Règlement par traite à 45 jours fin de mois.
Remise de 10 % pour une commande de 2 500 cônes.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur, nos salutations distinguées.

T. MARÉCHAL
Directeur commercial