

3 Le traitement des réponses à un appel d'offres

Avant de sélectionner un fournisseur, l'assistant(e) de gestion doit évaluer les propositions reçues. Cette estimation se fait à partir de tableaux comparatifs multicritères qui permettent d'effectuer des choix. Les différents critères doivent être pondérés avec l'idée constante que le maintien de relations stables et durables avec les fournisseurs est un gage de sécurité et de fiabilité dans l'approvisionnement.

I - Le tableau multicritère

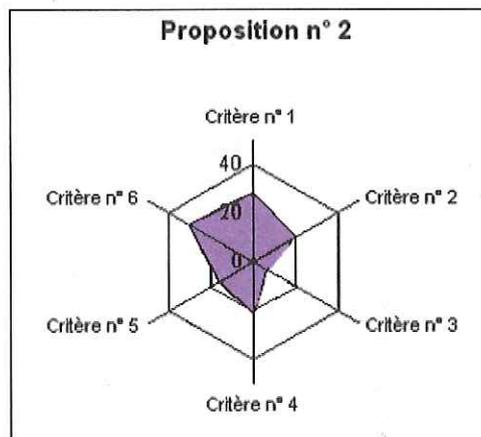
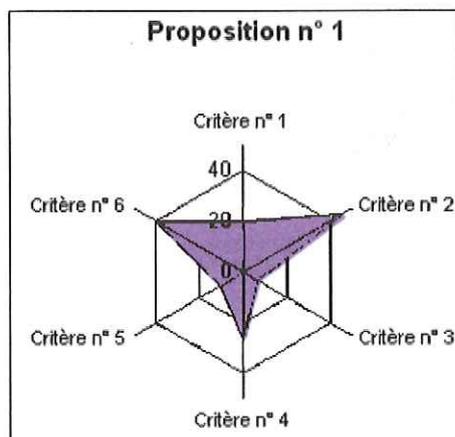
Dans un tableau multicritère, l'assistant(e) de gestion affecte à chaque critère de sélection prédéfini un coefficient de pondération proportionnel à l'importance qu'il (elle) veut lui donner. Il suffit alors de multiplier la note attribuée au critère par le coefficient de pondération choisi. Le résultat total s'obtient ensuite par addition de toutes les notes pondérées. Le choix de référencement se porte sur le fournisseur qui obtient le meilleur score.

Tableau multicritère hiérarchisé

	Critère n° 1		Critère n° 2		Critère n° 3		Critère n° 4		Critère n° 5		Critère n° 6		Total
	Note/10	Coef. 4	Note/10	Coef. 5	Note/10	Coef. 1	Note/10	Coef. 3	Note/10	Coef. 2	Note/10	Coef. 5	
Proposition n° 1	5	20	9	45	6	6	9	27	5	10	8	40	148
Proposition n° 2	7	28	4	20	6	6	7	21	8	16	6	30	121
Proposition n° 3	8	32	7	35	7	7	5	15	6	12	8	40	141
Proposition n° 4	7	28	7	35	7	7	6	18	8	16	7	35	139

Ici, la proposition à retenir est la n° 1.

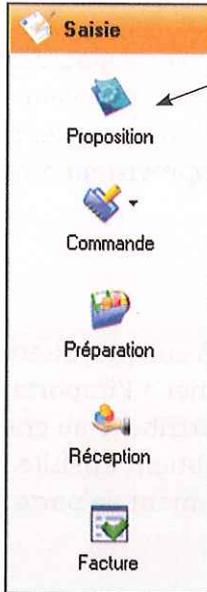
On peut affiner cette analyse par un graphique de type « radar », construit à partir des résultats obtenus ci-dessus.



Plus la surface dans le « radar » est grande, meilleure est la proposition du fournisseur. Le fournisseur référencé est celui qui obtient le score le plus élevé ou celui qui a le meilleur « radar ». Néanmoins, le chef d'entreprise peut parfois ne pas tenir compte de ces indicateurs et choisir malgré tout le fournisseur le moins cher.

II - Le suivi des réponses à un appel d'offres

1 À partir d'un progiciel de gestion intégré (PGI)



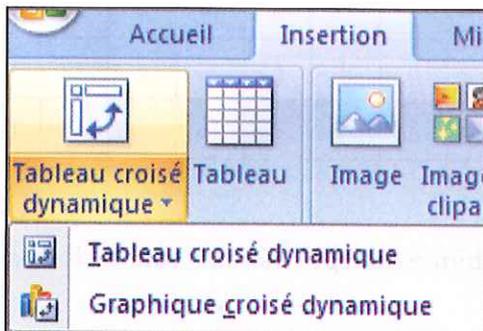
Si la PME possède un PGI, il est possible pour l'assistant(e) de gestion d'y saisir les propositions effectuées par chaque fournisseur. Cela permet d'avoir un suivi des prix proposés par fournisseur ou par article.

Proposition d'achat

Fournisseur: 004 Réf. Interne: []
 N°: 3 du: 29/11/N Etablissement: Etablissement Dépôt: Dépôt par défaut
 EMBAL'BOIS Devise: Euro Livraison le: 29/11/N
 Affaire: []

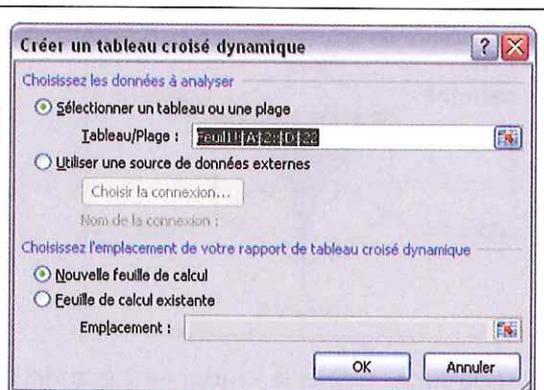
Référence	Désignation	Quant	Reliquat	Dépôt	date livrais	Prix	Monté	Eta
EMBDIVT	Caisse 104x52x130- traitée	1,00		001	29/11/N	91,360	,36	
EMBDIVTT	Caisse 53x53x65- traitée	1,00		001	29/11/N	65,500	,50	

2 À partir d'un tableur



Si la PME ne possède pas de PGI, l'assistant(e) de gestion peut obtenir, grâce à l'outil *Tableau croisé dynamique* du tableur, une synthèse des données afin de comparer plusieurs variables les unes par rapport aux autres. Lorsqu'il y a une modification du tableau de données d'origine, le tableau croisé dynamique recalcule automatiquement les informations. Sélectionner l'outil *Tableau croisé dynamique* et faire glisser les champs dans les zones souhaitées.

N°	Nom du vendeur	Montant	Produit
1	Jules	75,00	Peinture
2	Véronique	166,00	Décoration
3	Jules	287,00	Luminaire
4	Yvan	458,00	Outils
5	Isabelle	42,00	Peinture
6	Jules	65,00	Outils
7	Isabelle	69,00	Luminaire
8	Véronique	854,00	Luminaire
9	Jules	147,00	Peinture
10	Isabelle	854,00	Décoration
11	Isabelle	987,00	Outils
12	Véronique	1 250,00	Décoration
13	Yvan	632,00	Luminaire
14	Isabelle	45,00	Décoration
15	Jules	78,00	Outils
16	Isabelle	45,00	Peinture
17	Yvan	852,00	Peinture
18	Jules	123,00	Luminaire
19	Yvan	472,00	Décoration
20	Véronique	85,00	Outils



Exemples de tableaux croisés dynamiques obtenus :

Liste de champs de tableau croisé dynamique X

Choisissez les champs à inclure dans le rapport :

N°

Nom du vendeur

Montant

Produit

Faites glisser les champs dans les zones voulues ci-dessous:

Y Filtre du rapport Étiquettes de colon...

Produit

Étiquettes de lignes Σ Valeurs

Nom du vendeur Somme de Montant

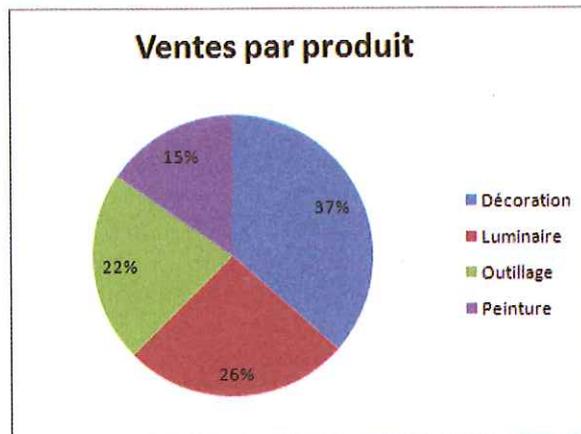
Somme de Montant	Produit				
Nom du vendeur	Décoration	Luminaire	Outillage	Peinture	Total général
Isabelle	899	69	987	87	2 042
Jules	410	410	143	222	775
Véronique	1 406	854	85		2 345
Yvan	472	632	458	852	2 414
Total général	2 777	1 965	1 673	1 161	7 576

Somme de Montant		
Produit	Nom du vendeur	Total
Décoration	Isabelle	899
	Véronique	1 406
	Yvan	472
Total Décoration		2 777
Luminaire	Isabelle	69
	Jules	410
	Véronique	854
	Yvan	632
Total Luminaire		1 965
Outillage	Isabelle	987
	Jules	143
	Véronique	85
	Yvan	458
Total Outillage		1 673
Peinture	Isabelle	87
	Jules	222
	Yvan	852
Total Peinture		1 161
Total général		7 576

Il est aussi possible de réaliser des graphiques.

Exemples :

Somme de Montant	
Produit	Total
Décoration	2777
Luminaire	1965
Outillage	1673
Peinture	1161
Total général	7576



Somme de Montant	Produit				Total général
Nom du vendeur	Décoration	Luminaire	Outillage	Peinture	Total général
Isabelle	899	69	987	87	2 042
Jules		410	143	222	775
Véronique	1 406	854	85		2 345
Yvan	472	632	458	852	2 414
Total général	2 777	1 965	1 673	1 161	7 576

Ventes par produit et par vendeur

