

Applications professionnelles

1. Créer un imprimé d'appel d'offres

Situation

La société Lifetest, située à Lingolsheim (67), fabrique des appareils de mesure médicale : thermomètres, tensiomètres et éthylotests. La multiplicité des composants intervenant dans la conception de ces différents appareils oblige le responsable des achats, M. Philipon, à rechercher sans cesse de nouveaux fournisseurs. Assistant(e) de gestion dans cette entreprise, vous vous chargez de la rédaction des appels d'offres.

Vous venez de vous inscrire sur un site d'appels d'offres. Afin de faciliter la saisie des informations par les fournisseurs potentiels, vous décidez de mettre en ligne un dossier de consultation des entreprises (voir fiche ressource 1, p. 205) comprenant un modèle d'imprimé d'appel d'offres que les fournisseurs n'auront plus qu'à compléter avec leurs conditions.

Consignes

- 1 Créez le modèle d'imprimé d'appel d'offres à mettre en ligne.
- 2 À partir de ce modèle et de l'annexe, rédigez l'appel d'offres n° 4259 pour l'achat de 350 sondes ultraflexibles.

ANNEXE - Sonde ultraflexible

ANNEXE

Diamètre : 3 mm

Longueur : 3 cm

Résistante à l'écrasement

Silicone

Respect des normes sanitaires en vigueur

2. Rédiger un appel d'offres et créer un tableau de comparaison des propositions

Situation

Depuis son plus jeune âge, Ludovic Pelissier est passionné par le bois. Souhaitant faire de sa passion son métier, il crée à Périgueux (24) la société Jebef, spécialisée dans la vente de jouets en bois. Malgré l'explosion des ventes de jeux multimédia, Ludovic Pelissier résiste en argumentant que les jouets en matières nobles comme le bois permettent de laisser la place à l'imaginaire de l'enfant. L'année dernière, plusieurs de ses clients auraient souhaité acheter un calendrier de l'avent en bois. Pour faire face à cette demande, il décide cette année de mettre à son catalogue ce nouveau produit. Assistant(e) de gestion auprès de M. Pelissier, vous êtes chargé(e) de chercher des fournisseurs susceptibles de fabriquer ce type de produit (annexe). Il pense pouvoir en vendre 1 500 unités en N.

Consignes

- 1 Ludovic Pélissier vous donne un modèle de calendrier qu'il a imaginé (annexe) et vous demande de rédiger le cahier des charges de ce produit à communiquer au fournisseur.
- 2 Rédigez l'appel d'offres dématérialisé à insérer sur un site spécialisé.
- 3 Préparez, à partir de vos critères de sélection, le tableau de comparaison des offres.

ANNEXE – Le calendrier de l’avent vu par Ludovic Pelissier

ANNEXE



3. Étudier des offres et sélectionner un fournisseur

Situation

Vous êtes assistant(e) de gestion dans un grand cabinet médical qui regroupe huit médecins spécialistes du centre-ville de Clermont-Ferrand (63). Vous souhaitez améliorer l'accueil des patients.

Après avoir consulté M. Durand, le principal actionnaire, vous décidez de rechercher un fournisseur qui vous propose la location et l'installation d'une fontaine à eau. Vous souhaitez que le fournisseur référencé puisse vous installer rapidement le produit en salle d'attente et effectuer une maintenance et un approvisionnement en eau efficaces.

Consignes

- 1 Effectuez des recherches sur Internet pour sélectionner des fournisseurs susceptibles de répondre à votre demande.
- 2 Complétez le modèle de tableau comparatif en annexe en justifiant vos critères de pondération et en utilisant les résultats de votre recherche.

ANNEXE – Tableau comparatif multicritère

ANNEXE

| Critères | Contenance en litres | | Prix | | Qualité du service | | Délai d'installation | | Délai de livraison en eau | | Délai de dépannage et de maintenance | | Total |
|---------------|----------------------|-------|---------|-------|--------------------|-------|----------------------|-------|---------------------------|-------|--------------------------------------|-------|-------|
| | Note/10 | Coef. | Note/10 | Coef. | Note/10 | Coef. | Note/10 | Coef. | Note/10 | Coef. | Note/10 | Coef. | |
| Fournisseur A | | | | | | | | | | | | | |
| Fournisseur B | | | | | | | | | | | | | |
| Fournisseur C | | | | | | | | | | | | | |
| Fournisseur D | | | | | | | | | | | | | |

Entraînement à l'épreuve E4.1

Situation

L'entreprise Vitalnet compte 18 salariés. Elle a pour activité l'entretien de bureaux, de locaux commerciaux et d'immeubles. Elle est située 34 rue Cuvier à Vesoul (70000). Son gérant, Clément Locatelli, est très attentif à ses coûts de fonctionnement et essaie toujours d'obtenir le meilleur rapport qualité/prix des produits utilisés. Assistant(e) de gestion de M. Locatelli, vous devez effectuer régulièrement des appels d'offres pour les produits d'entretien. Afin de faciliter le travail de suivi des offres reçues, vous décidez de créer un tableau croisé dynamique.

Consigne

Créez le tableau croisé dynamique qui permettra de représenter, par appel d'offres, la moyenne des prix des produits proposés par les différents fournisseurs.

ANNEXE - Produits proposés par les différents fournisseurs

ANNEXE

| Référence | Produit | Prix | N° appel offre | Fournisseur |
|-----------|----------------------------|---------|----------------|-------------|
| 5764 | Crème à récurer | 7,65 € | 45 | Netoytou |
| 3345 | Nettoyant pour sols | 16,45 € | 45 | Netoytou |
| 2234 | Dégraissant | 20,55 € | 45 | Netoytou |
| 4642 | Dépoussiérant-assainissant | 6,03 € | 45 | Netoytou |
| 7398 | Désinfectant | 33,20 € | 45 | Netoytou |
| 6789 | Détergent | 10,40 € | 45 | Netoytou |
| 5764 | Crème à récurer | 7,55 € | 45 | Microprop |
| 3345 | Nettoyant pour sols | 16,50 € | 45 | Microprop |
| 2234 | Dégraissant | 21,10 € | 45 | Microprop |
| 4642 | Dépoussiérant-assainissant | 6,15 € | 45 | Microprop |
| 7398 | Désinfectant | 33,32 € | 45 | Microprop |
| 6789 | Détergent | 10,20 € | 45 | Microprop |
| 5764 | Crème à récurer | 7,60 € | 45 | Doublet |
| 3345 | Nettoyant pour sols | 16,55 € | 45 | Doublet |
| 2234 | Dégraissant | 20,80 € | 45 | Doublet |
| 4642 | Dépoussiérant-assainissant | 6,10 € | 45 | Doublet |
| 7398 | Désinfectant | 33,10 € | 45 | Doublet |
| 6789 | Détergent | 10,30 € | 45 | Doublet |
| 5764 | Crème à récurer | 7,60 € | 45 | White |
| 3345 | Nettoyant pour sols | 16,50 € | 45 | White |
| 2234 | Dégraissant | 20,82 € | 45 | White |
| 4642 | Dépoussiérant-assainissant | 6,09 € | 45 | White |
| 7398 | Désinfectant | 33,21 € | 45 | White |
| 6789 | Détergent | 10,30 € | 45 | White |

Applications professionnelles

| Référence | Produit | Prix | N° appel offre | Fournisseur |
|-----------|----------------------------|---------|----------------|-------------|
| 5764 | Crème à récurer | 8,03 € | 46 | Netoytou |
| 3345 | Nettoyant pour sols | 17,27 € | 46 | Netoytou |
| 2234 | Dégraissant | 21,58 € | 46 | Netoytou |
| 4642 | Dépoussiérant-assainissant | 6,33 € | 46 | Netoytou |
| 7398 | Désinfectant | 34,86 € | 46 | Netoytou |
| 6789 | Détergent | 10,92 € | 46 | Netoytou |
| 5764 | Crème à récurer | 7,55 € | 46 | Microprop |
| 3345 | Nettoyant pour sols | 17,08 € | 46 | Microprop |
| 2234 | Dégraissant | 21,84 € | 46 | Microprop |
| 4642 | Dépoussiérant-assainissant | 6,37 € | 46 | Microprop |
| 7398 | Désinfectant | 34,49 € | 46 | Microprop |
| 6789 | Détergent | 10,56 € | 46 | Microprop |
| 5764 | Crème à récurer | 7,90 € | 46 | Doublet |
| 3345 | Nettoyant pour sols | 17,21 € | 46 | Doublet |
| 2234 | Dégraissant | 20,80 € | 46 | Doublet |
| 4642 | Dépoussiérant-assainissant | 6,34 € | 46 | Doublet |
| 7398 | Désinfectant | 34,42 € | 46 | Doublet |
| 6789 | Détergent | 10,71 € | 46 | Doublet |
| 5764 | Crème à récurer | 7,98 € | 46 | White |
| 3345 | Nettoyant pour sols | 17,33 € | 46 | White |
| 2234 | Dégraissant | 21,86 € | 46 | White |
| 4642 | Dépoussiérant-assainissant | 6,40 € | 46 | White |
| 7398 | Désinfectant | 34,87 € | 46 | White |
| 6789 | Détergent | 10,82 € | 46 | White |