

Étudier les demandes d'achat



Philippe Louron, ancien commercial, a créé en 1958, dans le petit bourg de Monthoiron, chemin du Halage, à proximité de Châtelleraut (86), la société Valconcept, spécialisée dans la confection de cordons et chaînes pour montures de lunettes. Sa fille Alice, entrée dans l'entreprise à 24 ans, dirige seule cette entreprise artisanale d'une trentaine de salariés, dont les principaux clients sont des opticiens européens.

Les cordons sont de toutes couleurs et de toutes textures : cuir, coton, fil Nylon, élastique. Les chaînes sont essentiellement en fer, parfois en argent. Une fois confectionnés, les cordons sont équipés d'embouts à anneaux et spirales par une main-d'œuvre qualifiée qui fait la force et le savoir-faire de Valconcept.

La PME produit deux millions de cordons et de chaînes par an. Sur ce marché en expansion, avec ses 535 000 € de chiffre d'affaires en N-1, Valconcept se situe dans le trio de tête des fabricants de l'Hexagone. Si le marché est en plein essor, la mode est éphémère. Il faut donc sans cesse créer de nouveaux modèles aux couleurs attrayantes pour correspondre à toutes les tenues vestimentaires et à tous les âges.

Alice Louron vient de signer un gros contrat avec un opticien franchiseur, Optique Leroy, qui, en N+1, augmentera l'activité de la PME de 5 %, ce qui implique, en amont, l'augmentation dans la même proportion du volume des achats de matières premières et de marchandises diverses.

Jusqu'à présent, Alice Louron s'occupait de la gestion des achats dans l'entreprise. Mais compte tenu de l'augmentation de l'activité, elle souhaiterait pouvoir vous déléguer l'ensemble de la fonction achats afin de pouvoir se consacrer davantage au pilotage de la PME.

Votre mission

Alice Louron, dont vous êtes l'assistant(e) de gestion, vous délègue les tâches inhérentes à la fonction achats, en insistant sur l'aspect qualité de l'approvisionnement et le respect des normes. Elle vous confie la mission de gérer au mieux la totalité des demandes d'achat de la PME.

Réflexion

1. Pourquoi la PME doit-elle veiller à ses achats sur le plan qualitatif et sur le plan quantitatif ?
2. Pourquoi cette fonction conditionne-t-elle sa production ?
3. Quelle est la responsabilité de la personne chargée des achats dans la PME ?

Mise en œuvre

1. Comprendre la fonction achats

- a. Précisez pourquoi la signature du contrat avec Optique Leroy complexifie la fonction achats de la PME Valconcept.
- b. À l'aide des informations du site www.iso.org/iso/fr/9001supchain, expliquez quel est le rôle de la norme ISO 9001:2008 pour les achats.

► **ANNEXE 1** Note d'Alice Louron

► **Fiche ressource 1** La fonction achats

2. Évaluer les demandes d'achat

Afin de remplir votre nouvelle mission, vous décidez d'analyser les achats de l'année N.

- a. À l'aide d'un tableur, évaluez pour l'année N :
 - le coût d'achat des fils pour cordons par fournisseur ;
 - le coût unitaire moyen pondéré par fournisseur ;
 - le coût d'achat total des fils pour cordons ;
 - le coût unitaire moyen pondéré des fils pour cordons.
- b. Représentez graphiquement les résultats obtenus et commentez-les.
- c. Précisez quels sont vos critères d'évaluation d'une demande d'achat.

► **ANNEXE 2** Quantités de fils pour cordons achetées en N

► **ANNEXE 3** Tarif des fournisseurs en N

► **Fiche ressource 3** Les critères d'évaluation de la demande d'achat

3. Élaborer un état prévisionnel des demandes d'achat

- a. Complétez l'état prévisionnel des achats donné en annexe 5. Prévoyez les achats de N+1 en tenant compte des données de l'entreprise et les achats de N+2 en utilisant la méthode de prévision statistique.
- b. Vérifiez vos données concernant les fils pour cordons par la représentation graphique.
- c. Calculez la cadence optimale d'approvisionnement des fils pour cordons, pour N+1.
- d. Présentez le budget des approvisionnements des fils pour cordons par périodes constantes pour l'année N+1.

► **ANNEXE 4** Coûts d'achat des matières premières

► **ANNEXE 5** État prévisionnel des achats à compléter

► **ANNEXE 6** Informations concernant l'approvisionnement des fils pour cordons

► **Fiche ressource 2** La gestion des achats

4. Faire le bilan de la mission

Réalisez la synthèse de votre mission (objectif poursuivi, contexte de l'action, méthodologie élaborée, moyens mis en œuvre, contraintes à prendre en compte, résultats obtenus).

1 ANNEXE 1 – Note d'Alice Louron

ANNEXE



De Alice Louron

À l'assistant(e) de gestion
Monthoiron,
Le 3 novembre N

NOTE N° 458

Le respect des normes de qualité des achats chez Valconcept

Suite à ma décision de vous confier la fonction achats de Valconcept, j'insiste sur le point suivant : la qualité de nos achats.

En effet, la qualité des achats conditionne la qualité de la production. De cela dépendent l'image et la pérennité de notre petite entreprise. Nous devons veiller à acheter des produits qui correspondent à nos besoins, préalablement définis dans notre cahier des charges, et si la gestion de nos dépenses est incontournable, elle ne doit pas interférer sur notre objectif de qualité.

La norme ISO 9001:2008 nous permet de rationaliser nos achats, de choisir des fournisseurs certifiés qui répondent à nos attentes tant sur le plan de la qualité des produits que sur ceux du respect des délais de fabrication, de livraison, des garanties, etc.

Nous devons maximiser notre gestion des achats pour assurer la satisfaction de tous.

Le respect de la qualité des achats s'intègre chez Valconcept dans une démarche stratégique globale de gestion du risque.

Je reste à votre écoute.

Alice Louron
Directrice

2 ANNEXE 2 – Quantités de fils pour cordons achetées en N

ANNEXE

Code	Désignation	Fournisseur Éts Colonna	Fournisseur Sté BHJ
751000	Fils pour cordon tressé lisse	1 596	2 589
752000	Fils pour cordon tressé fin	4 856	3 698
753000	Fils pour cordon satiné couleur	2 478	6 547
754000	Fils pour cordon coton tressé	3 254	2 587
755000	Fils pour cordon coton glacé	4 758	5 984
756000	Fils pour cordon fil torsadé	1 254	7 532
757000	Fils pour cordon lamé	6 985	4 562
758000	Fils pour cordon palmier	2 584	5 487
759000	Fils pour cordon acétate	1 478	3 265
760000	Fils pour cordon deux couleurs	3 214	1 245
761000	Fils pour cordon cuir tressé	6 547	8 745
762000	Fils pour cordon cuir fin	8 745	8 521

3 ANNEXE 3 – Tarifs des fournisseurs en N

Code	Désignation	Éts Colonna	Société BHJ
751000	Fils pour cordon tressé lisse	1,63	1,65
752000	Fils pour cordon tressé fin	1,72	1,70
753000	Fils pour cordon satiné couleur	1,55	1,50
754000	Fils pour cordon coton tressé	1,84	1,86
755000	Fils pour cordon coton glacé	1,89	1,85
756000	Fils pour cordon fil torsadé	1,75	1,84
757000	Fils pour cordon lamé	1,55	1,55
758000	Fils pour cordon palmier	1,78	1,82
759000	Fils pour cordon acétate	1,71	1,74
760000	Fils pour cordon deux couleurs	1,58	1,62
761000	Fils pour cordon cuir tressé	1,69	1,66
762000	Fils pour cordon cuir fin	2,35	2,10

4 ANNEXE 4 – Coûts d'achat des matières premières

Achats	N-4	N-3	N-2	N-1	N
Fils pour cordons	185 632,58	188 451,24	191 254,21	192 925,87	Déterminé dans la question 2a
Chaînes	124 589,54	125 781,87	126 471,14	128 473,65	129 870,10
Clips	84 258,32	83 951,74	85 741,36	84 264,96	84 920,23
Anneaux	78 561,24	74 852,98	76 895,12	78 591,54	79 210,32
Spirales	45 879,35	48 597,74	49 785,21	50 258,32	51 128,40

5 ANNEXE 5 – État prévisionnel des achats à compléter

Achats	N-4	N-3	N-2	N-1	N	N+1	N+2	Variation N-4 à N+2
Fils pour cordons								
Chaînes								
Clips								
Anneaux								
Spirales								
Totaux								

6 ANNEXE 6 – Informations concernant l'approvisionnement des fils pour cordons

La consommation mensuelle (en €) prévue pour N+1 est la suivante :

Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
17 000,00	15 500,00	16 900,00	17 600,00	16 950,00	16 950,00	17 000,00	15 500,00	16 900,00	18 700,00	17 000,00	17 597,50

- Le coût de passation d'une commande est de 135 €.
- Le coût de stockage des produits est de 5 % du stock moyen.
- Le délai de livraison est de 1 mois.
- Le stock minimum détenu est de 2 mois de consommation.
- Le stock initial au 1^{er} janvier est de 17 000 €.