

Applications professionnelles

1. Choisir un PGI

Situation

Vous effectuez votre stage dans une entreprise de carrosserie spécialisée dans la restauration de voitures anciennes. La PME, fondée par Alexandre Valmert, vient d'être reprise par son fils Arnaud, qui s'est spécialisé lui aussi dans la réparation de ces pièces de collection.

Le travail effectué est de haute qualité et de grande précision, ce qui confère à la PME une excellente image chez les collectionneurs, qui viennent de loin faire réparer leur automobile. Toutefois, un problème demeure dans la tenue de la gestion de l'entreprise car rien n'est informatisé.

Arnaud Valmert profite de votre période de stage pour vous demander de moderniser les outils de travail. Il souhaite acquérir un logiciel qui lui permette de réaliser les devis, les factures ainsi que la gestion des stocks de pièces détachées pour un budget limité.

Consignes

- 1 Recherchez de la documentation sur Internet et analysez-la.
- 2 À l'aide de vos recherches sur Internet, déterminez quel est le produit qui répond le plus précisément aux besoins de l'entreprise.
- 3 Rédigez un rapport à l'attention d'Arnaud Valmert qui présentera votre choix, ses avantages et ses inconvénients ainsi que le coût de cette informatisation.

2. Rédiger une proposition commerciale

Situation

La PME Baravand est spécialisée dans la fabrication de gants en cuir. C'est une entreprise artisanale qui offre un travail de qualité à des prix très compétitifs.

Assistant(e) de gestion dans cette entreprise du Rhône (69), vous recevez ce jour une demande d'achat du client coréen IndianCo, 548-24 Namhan Road, à Séoul (annexe).

M. Baravand souhaite donner une réponse positive à cette demande d'achat et accepte ses conditions internationales de vente. Il propose d'appliquer un prix de 11 € HT par produit et souhaite être payé à 45 jours fin de mois par crédit documentaire.

Consignes

- 1 Précisez quelles sont les conditions générales de vente à appliquer à cette proposition commerciale.
- 2 Rédigez le devis à envoyer par courriel à M. Chang, de la société IndianCo.

ANNEXE

IndianCo
 548-24 Namhan Road
 Séoul
 IndianCo@free.co

Séoul, le 24 janvier N

Société BARAVAND
 Route du 6 mai
 69960 CORBAS

DEMANDE D'ACHAT

Monsieur,

Merci de nous adresser une proposition commerciale concernant les produits suivants :

Désignations	Tailles	Quantités
Gants réf. 4587	6	160
Gants réf. 4587	7	200
Gants réf. 4587	7 ½	190
Gants réf. 4587	8	200
Gants réf. 4587	9	200
Gants réf. 4587	10	150

Compte tenu de nos relations commerciales, serait-il possible de s'entendre sur le prix des marchandises livrées tous frais, droits, taxes et risques à bord du navire sur le port de Saint-Nazaire ?

Le transport se fera par cargo de la compagnie MNA du port de Saint-Nazaire en France *via* le port de Incheon en Corée.

Par ailleurs, veuillez nous préciser les éléments suivants :

- le délai de livraison,
- le mode de paiement,
- le délai de paiement.

Agréez, Monsieur, nos respectueuses salutations.

M. Chang

3. Faire une proposition commerciale à un client étranger

Situation

La société Les Jardins d'Albarella, située à Sospel dans les Alpes-Maritimes (06), fabrique des outils de jardin qui facilitent la vie du jardinier. Les outils sont légers et maniables. Ils ont un manche télescopique pour éviter de se courber, une poignée ergonomique en PVC pour la maniabilité. L'acier qui les compose est ultra-résistant, il permet de travailler tous types de sol, même les plus arides.

Un pépiniériste, Le Riad d'Or, à Marrakech (Maroc), vous contacte afin de se renseigner sur l'achat de 12 élagueurs électriques 1 200 W, 10 bineuses à moteur et 20 taille-haies (annexe). En effet, votre concept le séduit tout particulièrement car, dans cette ville aux portes du désert, la terre est difficile à travailler et pourtant la végétation est abondante. On y trouve des jardins et des arbres fruitiers de toute beauté. Avant d'établir une proposition commerciale pour ce nouveau client, votre chef d'entreprise vous demande de comparer les incoterms suivants : FOB, CIP et DDP.

Consignes

- 1 Quel incoterm préconisez-vous pour ce client, sachant que la marchandise transitera par avion-cargo, vol : Nice - Marrakech ? Expliquez votre choix.
- 2 Préparez le devis automatisé sur tableur (remise 2 %, paiement par traite à 30 jours).

ANNEXE

ANNEXE

Produits	Références	Prix HT
Élagueur électrique 600 W	AZ610	90 €
Élagueur électrique 1 200 W	AZ620	135 €
Bineuse électrique 1 200 W	BR420	100 €
Bineuse à moteur	BR510	250 €
Taille-haie à moteur	TA330	180 €

4. Analyser les résultats de propositions commerciales

Situation

Vous êtes assistant(e) de gestion dans la société de ramonage et d'entretien des chaudières collectives, Les Cheminées Brunet, située à Chartres (28). Cette entreprise travaille exclusivement avec les syndicats de copropriété de la région d'Eure-et-Loir. Au cours du dernier mois, vous avez réalisé plusieurs devis (annexe 1) que votre chef d'entreprise vous demande d'analyser.

Consigne

- À l'aide des annexes, évaluez la rentabilité de ces offres, analysez les résultats et proposez les solutions qui s'imposent.

1 ANNEXE 1 – Liste des devis du mois d'avril N

Date proposition	Client	Devis n°	Montant (€)	Proposition acceptée
01/04/N	Syndic Pro Imo	56	2 100,00	OUI
01/04/N	Syndic 28 Immobilier	57	4 350,00	OUI
03/04/N	Syndic Cofadim	58	2 148,00	NON
05/04/N	Syndic G.E.S.T.R.I	59	4 596,00	OUI
05/04/N	Syndic Immobilière Jérôme	60	3 240,50	NON
08/04/N	Syndic Saint-Paul Immobilier	61	9 340,50	NON
10/04/N	Syndic SOLAFIM	62	2 436,15	OUI
15/04/N	Syndic Urbain Imo	63	3 598,00	OUI
15/04/N	Syndic groupe immeuble St-Canis	64	2 643,00	OUI
18/04/N	Syndic Sécurité Gest Plus	65	3 751,00	NON
20/04/N	Syndic Promoal	66	3 293,00	OUI
20/04/N	Syndic Flavien Immobilier	67	2 965,00	OUI
22/04/N	Syndic Foncia28	68	1 852,00	NON
22/04/N	Syndic Copro des Quais	69	2 267,60	OUI
22/04/N	Syndic Ceprogim	70	4 191,25	OUI
24/04/N	Syndic Sogetrim	71	2 965,60	NON
24/04/N	Syndic Patrimoine 2000	72	2 040,50	NON
26/04/N	Syndic AlexGestionPatrimoine	73	1 787,20	NON
28/04/N	Syndic ABetSC	74	2 202,50	OUI
28/04/N	Syndic AgimoPro	75	4 867,25	OUI

2 ANNEXE 2 – Renseignements relatifs au coût de conception des propositions commerciales

Conception des propositions commerciales par le commercial (par offre)	0 h 45
Réalisation des propositions commerciales par l'assistant(e) de gestion (par offre)	0 h 30
Mise sous enveloppe et affranchissement (par offre)	0 h 05
Utilisation du micro-ordinateur	10 €
Coût unitaire (feuille, enveloppe, affranchissement)	0,64 €
Rémunération brute mensuelle de l'assistant(e) de gestion	1 525 €
Rémunération brute mensuelle du commercial	2 290 €
Charges patronales	45 %

Entraînement à l'épreuve E4.1

Situation

Le Jardin Créatif est une entreprise fondée en 2000 par Mme Roxie, ingénieur agronome. Elle est spécialisée dans la commercialisation de plantes fleuries, d'arbustes et d'accessoires pour le jardin. Son chiffre d'affaires en N est de 1 million d'euros. Son effectif est de 31 personnes.

Cette entreprise bénéficie d'une forte notoriété grâce à l'originalité et à la qualité de ses produits.

L'entreprise ne commercialise pas ses produits en vente directe. Les consommateurs choisissent leurs produits sur catalogue et peuvent commander à distance par courrier, téléphone ou Internet. La société édite deux catalogues par an : le premier en automne/hiver et le second au printemps/été, plus complet.

La gamme des articles proposés dans l'entreprise est très étendue. Elle comprend :

- des rosiers : grimpants, buissons, miniatures, pleureurs, etc. ;
- des fleurs : tulipes, lys, narcisses, jacinthes, crocus, etc. ;
- des arbustes : grimpants, haies, bruyères, etc. ;
- des plantes vivaces : pour rocaille, massifs, etc. ;
- des plantes aromatiques et médicinales : menthe, sauge, thym, verveine, etc. ;
- des arbres fruitiers : pêchers, pommiers, pruniers, abricotiers, etc. ;
- des accessoires pour la décoration et le jardin.

Première partie : la création de l'entreprise sur PGI

Vous êtes assistant(e) de gestion auprès de Mme Roxie qui vient d'acquérir un PGI. Le logiciel a été installé par l'informaticien, mais vous avez la responsabilité d'en effectuer le paramétrage afin de pouvoir rapidement basculer de l'ancien au nouveau système.

Consignes

- 1 Saisissez les coordonnées de l'entreprise (annexe 1), ouvrez l'exercice comptable en cours.
- 2 Créez les familles et les sous-familles de produits (annexe 2).
- 3 Créez les fiches produits (annexe 3).

Deuxième partie : la proposition commerciale

Vous recevez ce matin une télécopie d'un nouveau prospect (annexe 4). Il s'agit de la société Hadjian, située 17 rue Édouard-Berrurier à PLEYBEN (29190), qui organise une soirée pour ses 10 ans. Elle vous contacte afin d'obtenir une proposition commerciale pour la fourniture de plantes.

Consignes

- 1 Créez la fiche du prospect Hadjian (code interne HAD015), sachant que vous décidez de lui accorder une remise de 5 % et que le paiement se fera par traite à 30 jours fin de mois.
- 2 Concevez sur le PGI la proposition commerciale à lui adresser.

1 ANNEXE 1 – Fiche d'identité de l'entreprise**ANNEXE****SARL Le Jardin Créatif****Adresse :** 7 route de Garlan, 29600 Saint-Martin-des-Champs**Téléphone :** 02 21 10 00 03 – Télécopie : 02 21 10 00 43**Courriel :** contact@lejardincreatif.fr**Site Internet :** www.lejardincreatif.fr

La société est déclarée au registre du commerce de Brest.

SIREN : 302000000**SIRET :** 30200000024005**TVA intracommunautaire (NIF) :** FR 12 302 000 000**Code NAF (anciennement APE) :** 4776Z**2 ANNEXE 2 – Familles d'articles****ANNEXE**

Code famille	Intitulé	Code sous-familles	Familles comptables	
			Achat	Vente
1	Accessoires			
	Décoration	DEC	607001	707001
	Mobilier	MOB	607002	707002
	Outils	OUT	607003	707003
	Pots, bacs et jardinières	PBJ	607004	707004
	Terreaux et engrais	TEE	607005	707005
	Traitement des plantes	TRP	607006	707006
2	Arbres			
	Arbres fleuris	AFL	607007	707007
	Arbres fruitiers	AFR	607008	707008
	Arbrisseaux	ABR	607009	707009
	Arbustes	ABU	607010	707010
	Conifères	CON	607011	707011
3	Plantes			
	Plantes aromatiques	PLA	607012	707012
	Plantes bulbeuses	PLB	607013	707013
	Plantes exotiques	PLE	607014	707014
	Plantes grasses	PLG	607015	707015
	Plantes médicinales	PLM	607016	707016
	Plantes vivaces	PLV	607017	707017

3 ANNEXE 3 – Extrait de la liste des produits

ANNEXE

Référence produit	Désignation	Sous-familles	Prix d'achat HT	Coef- ficient	Qté en stock	Stock mini- mum	Stock d'alerte
ABR1024	Rosiers grimpants	Arbrisseaux	6,47	1,7	26	10	5
ABR1035	Rosiers buisson	Arbrisseaux	8,82		27	10	5
ABR1042	Rosiers miniatures	Arbrisseaux	5,24		26	10	5
PLB2156	Lys	Plantes bulbeuses	4,29	2,8	55	10	5
PLB2178	Narcisses	Plantes bulbeuses	1,00		55	10	5
PLB2182	Tulipes rouges	Plantes bulbeuses	1,14		62	10	5
PLB2185	Tulipes jaunes	Plantes bulbeuses	1,21		46	10	5
PLA3025	Thym	Plantes aromatiques	0,65	2,3	33	10	5
PLA3068	Romarin	Plantes aromatiques	3,87		36	10	5
PLA3078	Basilic	Plantes aromatiques	2,48		25	10	5
PLM4040	Sauge	Plantes médicinales	3,42	1,9	42	15	10
PLM4075	Lavande	Plantes médicinales	5,74		23	15	10
PLM4089	Millepertuis	Plantes médicinales	11,58		21	15	10
PLV6704	Campanule	Plantes vivaces	6,07	1,4	44	10	5
PLV6235	Violette odorante	Plantes vivaces	5,64		42	10	5
PLV7060	Collection de vivaces	Plantes vivaces	16,43		46	10	5
PLV7662	Pivoine Lactiflora	Plantes vivaces	7,07		25	10	5
PLV7690	Pivoine arbustive	Plantes vivaces	24,29		25	10	5
ABU8310	Bruyère hiver	Arbustes	5,00	1,6	33	10	5
ABU8311	Bruyère été	Arbustes	5,00		35	10	5
ABU8420	Jasmin	Arbustes	10,63		12	10	5
ABU8510	Haie buis nain	Arbustes	22,50		14	10	5
ABU8820	Camélia	Arbustes	15,63		11	10	5
AFR9008	Cerisier bigarreau	Arbres fruitiers	19,05	2,1	15	10	5
AFR9441	Pommier Gala	Arbres fruitiers	15,24		12	10	5
AFR9548	Prunier mirabelle	Arbres fruitiers	10,95		13	10	5
AFR9710	Poirier Williams	Arbres fruitiers	11,43		11	10	5
OUT2245	Plantoir	Outilsage	2,92	1,8	15	15	10
OUT2274	Râteau	Outilsage	2,31		12	15	10
OUT2285	Binette	Outilsage	3,50		25	15	10
PBJ3398	Jardinière 40 x 80 cm	Pots, bacs et jardinières	17,67	1,5	15	13	8
PBJ3612	Pot églantine 21 cm	Pots, bacs et jardinières	5,27		14	13	8
PBJ3475	Bac Baroque	Pots, bacs et jardinières	41,93		20	10	5
DEC6376	Photophore	Décoration	5,17	3,0	12	10	5
MOB7312	Salon de jardin Hanoi	Mobilier	164,50	2,0	3	2	1
TRP7236	Dés herbant polyvalent	Traitement des plantes	8,64	2,2	20	15	10
TRP7256	Débroussaillant	Traitement des plantes	13,41		22	15	10
TEE3825	Engrais plantes en pot	Terreaux et engrais	4,35	1,3	26	15	10
TEE3869	Engrais gazon	Terreaux et engrais	14,85		32	15	10

Remarque : la TVA pour les arbres, les plantes, le terreau et le traitement des plantes est à taux réduit ; pour les autres produits, elle est à taux normal.

Applications professionnelles

4 ANNEXE 4 – Demande de la société Hadjian**ANNEXE**

Société HADJIAN
17 rue Edouard Berrurier
29190 PLEYBEN
Tél. 02.25.36.85.12
Fax 02.25.36.25.79

TÉLÉCOPIE

À : LE JARDIN CREATIF

Télécopie : 02.21.10.00.43

Date : 18 octobre N

De : Romuald HADJIAN

Télécopie : 02.25.36.25.79

Téléphone : 02.25.36.85.12

Bonjour,

Nous organisons à l'occasion de notre 10^e anniversaire le 25 novembre prochain, une soirée. Nous souhaiterions disposer de plantes pour la décoration de la salle.

Pourriez-vous nous indiquer votre meilleure offre pour la fourniture de :

- 30 lys ;
- 50 narcisses ;
- 40 tulipes jaunes ;
- 40 tulipes rouges.

Meilleures salutations .

Romuald HADJIAN